

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY FRWCONNECT

### Postanowienia wstępne

#### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy FRWconnect, prowadzonej pod adresem <http://www.frwconnect.pl/> przez Fundusz Regionu Wałbrzyskiego z siedzibą w Wałbrzychu (58-300), ul. Bolesława Limanowskiego 15, zarejestrowany w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000066780, NIP: 8861029908, REGON: 89002702400000.

#### § 2

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjęto następujące definicje:

- a) **Regulamin** – Regulamin Korzystania z Platformy FRWconnect;
- b) **FRW** – Fundusz Regionu Wałbrzyskiego;
- c) **FRWconnect** – Platforma FRWconnect (<http://www.frwconnect.pl/>), stanowiąca produkt Funduszu Regionu Wałbrzyskiego;
- d) **k.c.** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- e) **Użytkownik** – zarejestrowany użytkownik FRWconnect, tj. osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą (działająca osobiście lub przez przedstawiciela) lub osoba reprezentująca osobę prawną w rozumieniu art. 33 k.c. rejestrująca się w jej imieniu, która skutecznie zarejestrowała się w FRWconnect za pomocą panelu Rejestracja, po uprzedniej akceptacji warunków Regulaminu, Polityki prywatności oraz Polityki plików cookies i jest uprawniona do uzyskiwania treści udostępnianych za pośrednictwem FRWconnect;
- f) **Transakcja** – czynności prawne dokonywane między Użytkownikami, dokonywane bez udziału, pośrednictwa oraz nadzoru FRW, zmierzające do powstania między Użytkownikami zobowiązania w rozumieniu art. 353 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- g) **Polityka prywatności** – Polityka prywatności FRWconnect;
- h) **Polityka plików cookies** – Polityka plików cookies FRWconnect;
- i) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie powołuje się paragrafy, ustępy, punkty, litery lub inne jednostki redakcyjne bez powoływania dokumentu, w którym są zawarte, przyjmuje się, że dotyczą one niniejszego Regulaminu.

### Warunki ogólne

#### § 3

1. FRWconnect jest platformą internetową, której celem jest aktywizacja i wspieranie inicjatyw gospodarczych wśród przedsiębiorców poprzez stworzenie dla Użytkowników przestrzeni, w

- której Użytkownicy mogą zamieszczać oferty sprzedaży towarów lub świadczenia usług, w celu dokonywania między Użytkownikami Transakcji.
2. FRWconnect umożliwia Użytkownikom realizację czynności określonych w ustępie poprzedzającym poprzez:
    - a) Utworzenie platformy o charakterze ofertowym, umożliwiającej wymianę usług i towarów, dostępnej wyłącznie dla Użytkowników;
    - b) Utworzenie tablicy ogłoszeń, w której Użytkownicy mogą umieszczać ogłoszenia w przedmiocie świadczonych usług lub oferowanych towarów w celu zainteresowania innych Użytkowników i nawiązania kontaktu za pośrednictwem FRWconnect;
    - c) Utworzenie funkcjonalności umożliwiającej zgłoszenie przez Użytkownika zainteresowania ofertą zamieszczoną przez innego Użytkownika;
    - d) Utworzenie kanału komunikacji, za pośrednictwem którego Użytkownicy zainteresowani dokonaniem między sobą Transakcji mogą ustalić w szczególności jej istotne warunki, sposób realizacji i wzajemnych rozliczeń;
    - e) Utworzenie katalogu, za pomocą którego Użytkownik może pozyskać informacje o innych Użytkownikach korzystających z FRWconnect, dotyczących ich nazwy oraz profilu działalności.
  3. Transakcje, o których mowa w ust. 1 i 2:
    - a) mogą być dokonywane wyłącznie między Użytkownikami, bez udziału FRW jako jakiegokolwiek strony zobowiązania i z wyłączeniem odpowiedzialności FRW z tym związanej;
    - b) są kształtowane co do ich rodzaju, treści, przedmiotu oraz odpłatności wyłącznie przez Użytkowników ich dokonujących;
    - c) są wykonywane i rozliczane przez Użytkowników wyłącznie poza FRWconnect, w wybrany przez Użytkowników sposób; FRWconnect nie zawiera żadnych funkcjonalności służących do dokonywania zapłaty lub pośredniczenia w rozliczeniu z tytułu Transakcji.
  4. Rejestracja oraz korzystanie przez Użytkowników z FRWconnect jest bezpłatne. FRW zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odpłatności z tytułu korzystania z FRWconnect, za uprzednim monitem skierowanym do dotychczasowych Użytkowników udostępnionym do wglądu i późniejszego wielokrotnego odtwarzania nie później niż na miesiąc przed planowanym rozpoczęciem pobierania płatności za korzystanie z FRWconnect.  
Monit, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie zawierać:
    - a) Informację o planowanym terminie rozpoczęcia pobierania opłat za korzystanie z FRWconnect;
    - b) Wysokości opłat za korzystanie z FRWconnect, terminów i okresów rozliczeniowych, za który będą pobierane opłaty oraz środków, za pośrednictwem których możliwe będzie pobieranie opłat;
    - c) Informację o skutkach nieuiszczenia przez dotychczasowych Użytkowników opłat za korzystanie z FRWconnect po upływie terminu wskazanego w lit. a powyżej;
    - d) Informację o możliwości rezygnacji z FRWconnect w wypadku niezaakceptowania planu odpłatności.
  5. FRWconnect jest dostępny w polskiej wersji językowej.

## **Rejestracja**

### **§ 4**

1. Możliwość korzystania z FRWconnect jest uzależniona od dokonania rejestracji. Czynność ta podlega wykonaniu wyłącznie za pośrednictwem panelu Rejestracja Konta Firmowego (<http://www.frwconnect.pl/rejestracja.html>). Podmiot dokonujący rejestracji z chwilą zakończenia czynności rejestracji staje się Użytkownikiem.
2. Dokonanie rejestracji wymaga podania następujących danych osobowych:
  - a) Adres e-mail (następnie używany jako login);
  - b) Imię i nazwisko (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą);
  - c) Nazwa firmy (według stanu określonego w odpowiednim rejestrze);
  - d) Numery identyfikacyjne (NIP, REGON);
  - e) Dane osoby przeznaczonej do kontaktu (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
  - f) Dane lokalizacyjne (adres siedziby, miejsca wykonywania działalności)
3. Dokonujący rejestracji jest nadto zobowiązany do:
  - a) oznaczenia przedmiotu działalności podmiotu, w imieniu którego Użytkownik działa za pomocą zakładki „Kategorie firmy”;
  - b) zaznaczenia okienka równoznacznego z oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem, Polityką prywatności oraz Polityką plików cookies;
  - c) Ustanowienia danych uwierzytelniających podczas logowania (adres e-mail oraz hasło).
4. Dokonanie skutecznej rejestracji wymaga podania wszystkich informacji, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej (z wyjątkiem informacji określonej w ust. 2 lit. b co do osób prawnych), a następnie kliknięcia w pole „Zarejestruj się”. Nieoznaczenie informacji uniemożliwia dokonanie rejestracji.
5. Po kliknięciu w pole „Zarejestruj się” na adres e-mail, o którym mowa w ust. 2 lit. a powyżej zostanie wysłany link aktywacyjny. Dla zakończenia czynności rejestracji Użytkownik jest obowiązany do wejścia w otrzymany link.
6. Z chwilą dokonania czynności, o której mowa w ustępie poprzedzającym, rejestracja zostaje zakończona, a podmiot dokonujący rejestracji staje się Użytkownikiem.
7. Zakończenie rejestracji według postanowień ustępów poprzedzających jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązuje Użytkownika do przestrzegania jego postanowień.
8. Jeden Użytkownik może działać w imieniu tylko jednego podmiotu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. e. Zabronione jest:
  - a) tworzenie multikont (przypisywania kilku kont Użytkowników do tego samego podmiotu wskazanego w § 2 ust. 1 lit. e);
  - b) działanie przez jednego Użytkownika w imieniu kilku podmiotów wskazanych w § 2 ust. 1 lit. e jednocześnie (na jednym koncie), za wyjątkiem współników spółki cywilnej.

## **Prawa i obowiązki FRW**

### **§ 5**

1. FRWconnect stanowi produkt FRW. W FRWconnect mogą być zamieszczane treści stanowiące przedmiot ochrony własności intelektualnej oraz ochrony własności przemysłowej przysługującym zarówno na rzecz FRW, jak również innym Użytkownikom lub osobom trzecim. Jakikolwiek wykorzystywanie zamieszczanych treści bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody ww. podmiotów jest zabronione.
2. FRW jest podmiotem odpowiedzialnym za administrowanie FRWconnect. FRW dopuszcza powierzenie części czynności z zakresu administrowania podmiotom zewnętrznym, w tym w szczególności z zakresu webmasteringu.

W ramach czynności administrowania FRW jest w szczególności upoważnione do:

- a) Monitorowania ruchu w obrębie FRWconnect (w celach określonych w pkt. 3 Polityki plików cookies) i podejmowania środków niezbędnych do zabezpieczenia witryny przed jej przeciążeniem;
  - b) Dokonywania zmian w strukturze FRWconnect, szczególnie w zakresie ulepszeń, usuwania, dodawania funkcjonalności, zmiany struktury witryny oraz zmian w strukturze stosowanych zabezpieczeń;
  - c) Kontroli dostępu do FRWconnect, w tym przez ograniczenie ilości możliwych rejestracji, czasowe ograniczenie lub trwałe odebranie dostępu Użytkownikowi, który nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności dopuszcza się działań, o których mowa w § 6 ust. 3.
3. FRW jest zobowiązane do:
- a) Utrzymywania FRWconnect w stanie umożliwiającym swobodne korzystanie z witryny 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw technicznych, przeznaczonych na prowadzenie prac konserwacyjnych witryny oraz spowodowanych nagłymi, niedającymi się przewidzieć zdarzeniami (np. awarie);
  - b) Świadczenia pomocy technicznej dla Użytkowników w sytuacji utraty dostępu bądź nieprawidłowego funkcjonowania FRWconnect, uniemożliwiającego korzystanie z witryny lub istotnie ograniczającego jej funkcjonalność;
  - c) Rozpatrywania reklamacji, na zasadach określonych w § 8;
  - d) Moderacji ogłoszeń pod względem kontroli treści zabronionych przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treści niedozwolonych, o których mowa w § 6 ust. 3;
  - e) Ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich zabezpieczenia przed naruszeniem ochrony danych w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO.

## **Prawa i obowiązki Użytkowników**

### **§ 6**

1. Każdy Użytkownik jest uprawniony do:
  - a) Całodobowego i nieograniczonego uzyskiwania, po podaniu danych uwierzytelniających, dostępu do FRWconnect;
  - b) Nielimitowanego zamieszczania ogłoszeń, promowania i wyróżniania oferowanych przez siebie usług i towarów w celu zawierania Transakcji za pośrednictwem i w obrębie FRWconnect oraz podejmowania kontaktu z innymi Użytkownikami za pomocą dedykowanego do tego panelu „Kontakt”;
  - c) Uzyskania od FRW lub podmiotów z nim współpracujących wsparcia technicznego w wypadku wystąpienia zakłóceń technicznych istotnie utrudniających lub uniemożliwiających skorzystanie z FRWconnect oraz do zgłaszania reklamacji .
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a) Użytkowania FRWconnect wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem platformy określonym w Regulaminie i wynikającym z jej funkcjonalności, z poszanowaniem przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów, w szczególności podczas podejmowanych za pośrednictwem FRWconnect kontaktów z innymi Użytkownikami;
  - b) Każdorazowej, niezwłocznej aktualizacji danych, ilekroć ulegną zmianie dane Użytkownika, o których mowa w § 4 ust. 2 lub w § 4 ust. 3 lit. a;
  - c) Powstrzymywania się od działań niedopuszczalnych, o których mowa w ust. 3 poniżej.
3. Za działania niedopuszczalne w FRWconnect uznaje się:

- a) Wszelkie nieautoryzowane przez FRW działania ingerujące w stabilność lub strukturę funkcjonowania FRWconnect, w tym działania zmierzające do zmiany kodu źródłowego, złamania lub obejścia zabezpieczeń strony, ograniczenia lub odebrania powszechnego dostępu do FRWconnect, nieuprawnionego uzyskania lub odebrania dostępu do konta innych Użytkowników lub administratorów witryny;
  - b) Korzystanie z FRWconnect w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 8 lit. a i b;
  - c) działania mające charakter bezprawny w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego; w szczególności za niedopuszczalne uznaje się działania polegające na publikowaniu w jakikolwiek sposób (w tym za pomocą panelu wiadomości) treści naruszających prawo, w tym treści naruszających dobra osobiste, nawołujących do nienawiści, przemocy lub innego rodzaju bezprawnych działań, noszących znamiona dyskryminacji pod jakimkolwiek względem, a także rozpowszechnianie materiałów w sposób naruszający własność intelektualną innych podmiotów;
  - d) rejestracja na podstawie § 4 i korzystanie z FRWconnect przy podaniu danych niezgodnych z rzeczywistym stanem prawnym, nieprawdziwych, nieaktualnych lub mogących wprowadzić w błąd;
  - e) oferowania za pośrednictwem FRWconnect usług lub towarów lub podejmowania prób doprowadzenia do Transakcji innego rodzaju niezgodnych z przepisami prawa, w tym w szczególności:
    - zabronionego obrotu towarami,
    - obrotu towarami, co do których obrotu przepisy prawa nakładają ograniczenia bez upoważnienia wydanego przez właściwy organ państwowy,
    - obrotu towarami, świadczenia usług oraz dokonywania Transakcji innego rodzaju niezgodnych z prawem lub mogących doprowadzić do skutku niezgodnego z prawem, w tym noszącego znamiona przestępstwa, przestępstwa skarbowego, wykroczenia lub wykroczenia skarbowego;
    - oferowania dokonania Transakcji w sposób wprowadzający lub mogący wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w tym między innymi poprzez podawanie nieprawdziwych, nierzetelnych informacji lub przez zatajanie istotnych informacji, których ujawnienie mogłoby wpłynąć na decyzję kontrahenta o dokonaniu Transakcji.
4. FRW stale monitoruje FRWconnect w celu zapobiegania i wykrywania niedopuszczalnych działań, o których mowa w ustępie poprzedzającym. W szczególności FRW jest uprawnione i zobowiązane do zawiadamiania właściwych organów państwowych, w tym organów ścigania o dostrzeżonych przez siebie zdarzeniach noszących znamiona naruszenia prawa powszechnie obowiązującego.

### **Utrata dostępu do FRWconnect**

#### **§ 7**

1. Utrata dostępu do FRWconnect następuje wskutek:
  - a) Rezygnacji Użytkownika – za pomocą przesłanie rezygnacji ze wskazaniem danych użytkownika na adres mailowy ([www.connect@frw.pl](mailto:www.connect@frw.pl));
  - b) Braku aktywności Użytkownika na koncie (brak logowania) przez okres przekraczający dwa lata;
  - c) Dopuszczenie się przez Użytkownika działań niedopuszczalnych, o których mowa w § 6 ust. 3;

- d) Wystąpienia sytuacji określonej w § 7 ust. 3.
- 2. W przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 3 lit. b i d FRW może przed zastosowaniem środka wskazanego w ustępie poprzedzającym udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia. W ostrzeżeniu należy wskazać na:
  - a) podstawę udzielenia ostrzeżenia;
  - b) opis wykrytego działania niedopuszczalnego i środki wymagane w celu jego usunięcia,
  - c) termin na zaprzestanie działania niedopuszczalnego (nie dłuższy niż 14 dni);
  - d) pouczenie o możliwości zastosowania skutku w postaci utraty dostępu do FRWconnect.
- 3. W przypadku niezastosowania się do treści ostrzeżenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym FRW stosuje względem Użytkownika środek, o którym mowa w § 7 ust. 1 powyżej.
- 4. Użytkownik, który utracił dostęp do FRWconnect może dokonać ponownej rejestracji w oparciu o te same dane, za wyjątkiem utraty dostępu na podstawie § 7 ust. 1 lit. d i e.

### **Pomoc techniczna i reklamacje**

#### **§ 8**

- 1. Użytkownik jest uprawniony w każdym czasie do dokonywania na rzecz FRW zgłoszeń dotyczących:
  - a) Uzyskania pomocy technicznej związanej z brakiem funkcjonowania lub nieprawidłowym (pod względem technicznym) funkcjonowaniem FRWconnect lub trudnościami w obsłudze FRWconnect;
  - b) Składania na rzecz FRW reklamacji – w szczególności związanych z nieodpowiednim w ocenie Użytkownika funkcjonowaniem FRWconnect, brakiem możliwości realizacji swoich uprawnień, niewywiązywaniem się z Regulaminu przez FRW lub innych Użytkowników albo postulowanym sposobem funkcjonowania FRWconnect.
- 2. Użytkownik może skontaktować się z FRW w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub w celu złożenia reklamacji w następujący sposób:
  - a) za pośrednictwem FRWconnect – przy pomocy panelu „Wsparcie”
  - b) korespondencyjnie na adres FRW, wskazany w § 1;
  - c) drogą mailową – na adres e-mail: ([www.connect@frw.pl](mailto:www.connect@frw.pl))
- 3. W celu zapewnienia efektywnej obsługi zgłoszenia (niezależnie od jego rodzaju), Użytkownik powinien podać następujące informacje:
  - a) Dane korespondencyjne, pozwalające na udzielenie odpowiedzi przez FRW (dotyczy zgłoszeń w formie określonej w ust. 2 lit. b-c);
  - b) Zwięzły opis problemu;
  - c) W przypadku składanej reklamacji – oczekiwane przez Użytkownika działanie.
- 4. Zgłoszenie dokonane w formie określonej w ust. 2 lit. c nie powinno zawierać załączników. W wypadku dołączenia do zgłoszenia załączników FRW nie jest zobowiązane do ich otwierania.
- 5. FRW rozpatruje zgłoszenia z zakresu pomocy technicznej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 72 godzin od daty otrzymania zgłoszenia przez FRW. Jeżeli sprawa nie może zostać załatwiona w powyższym terminie, może zostać on wydłużony, o czym FRW niezwłocznie informuje zgłaszającego.
- 6. FRW rozpatruje zgłoszenia z zakresu reklamacji w terminie 14 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie może nastąpić w powyższym terminie (w szczególności z uwagi na niezbędną pozyskania dodatkowych wyjaśnień), termin może zostać wydłużony, o czym FRW niezwłocznie informuje zgłaszającego.

7. W trakcie rozpatrywania zgłoszenia FRW jest uprawnione do uzyskiwania od Użytkownika dodatkowych informacji, mogących doprowadzić do sprawniejszego rozpatrzenia zgłoszenia.
8. Po rozpatrzeniu zgłoszenia (niezależnie od jego rodzaju) FRW informuje zgłaszającego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia, w tym o podjętych na jego podstawie działaniach, podjętej przez FRW decyzji (o ile charakter sprawy tego wymaga) oraz, w miarę potrzeby, o możliwości podjęcia dalszych działań przez Użytkownika.
9. Odpowiedzi na zgłoszenia, o których mowa w ust. 7 i 8 są udzielane w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie, chyba że Użytkownik w zgłoszeniu zażąda udzielenia odpowiedzi w określonej formie wskazanej w ust. 2.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 9**

1. FRW zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w poniższych ustępach.
2. W wypadku zmiany Regulaminu FRW jest zobowiązane do poinformowania Użytkowników za pomocą komunikatu przekazanego za pośrednictwem FRWconnect, opublikowanego nie później niż na 30 dni przed planowaną zmianą Regulaminu. Komunikat zostanie opublikowany w sposób uniemożliwiający jego pominięcie po zalogowaniu do FRWconnect.
3. Komunikat, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, powinien zawierać:
  - a) Informację o planowanej zmianie Regulaminu;
  - b) Objaśnienie zmian w Regulaminie;
  - c) Termin, w których wchodzi w życie zmiany Regulaminu.
4. FRW może dokonywać modyfikacji i ulepszeń FRWconnect poprzez wdrażanie w celu testowania nowych funkcjonalności. W braku przeciwnych postanowień, działania w tym zakresie nie stanowią zmiany Regulaminu.
5. Wszelkie spory związane z funkcjonowaniem oraz korzystaniem z FRWconnect będą, o ile jest to możliwe, rozwiązywane w sposób polubowny. W braku możliwości osiągnięcia porozumienia, spory będą rozpoznawane przez właściwe sądy powszechne.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia (06.10.2023).